



INTERNATIONAL COLLEGE *of* AUCKLAND

인터내셔널 칼리지 오브 오클랜드

ICA 원예학 자격증 (레벨 4)
국가 원예학 자격증(레벨 4)

Student Handbook
학생지침서

2008 년 2 월



색인		
색션	페이지	제목
	1	소개
1	2	조직요건
2	2	오리엔테이션
3	3	ICA 원예학 자격증 (Level4)
4	4	입학조건
5	4	의료 건강보험
6	5	등록및 선택
7	6	재정문제
8	7	지원서비스
9	8	숙소
10	9	일반정보 및 행정
11	11	불만 불평 호소
12	12	결론
부록 1	14	코드개요
부록 2	16	수업료환불레터
부록 3	17	숙소 정보
부록 4	18	지원서비스
부록 5	21	조직표
부록 6	22	픽스잇 폼
부록 7	24	ICA 코드 오브 컨덕트

Level 2
 1 Rankin Ave
 P.O Box 15388
 New Lynn
 Auckland
 Phone: (09) 826 1521
 enrol@ica.ac.nz

소개

인터내셔널 칼리지 오브 오클랜드 (일명 ICA) 의 모든 스테프들은 여러분들을 환영합니다. 이 책자에서 주어지는 모든 정보를 숙지하여 읽어주시기 바랍니다. 의문사항이 있다면 등록담당관(Administration manager)에게 질문하여 주시기 바랍니다. 여기서 제공된 정보들이 완전히 이해가 되시면 등록 계약서에 사인을 하시고 담당관에게 돌려주시기 바랍니다.

저희 인터내셔널 칼리지 오브 오클랜드에서는 배움에 개인적으로 접근하는 것을 제공하여 드립니다. 여러분들은 먼저 오리엔테이션 프로그램을 통하여 여러분의 학업을 시작 할 것입니다. 이 프로그램을 하는 동안 여러분들은 또한 이학교의 학생으로서 권리와 의무 사항들과 학업자료와 도움을 어떻게 받는가도 알게 될 것 입니다. 뉴질랜드문화와 학교 및 지역특색의 생활을 포함한 뉴질랜드, 오클랜드에서의 실생활과 학습에 대해 배우게 될 것입니다. 또한 여러분들은 영어능력테스트를 받게 될 것입니다. 여러분의 학습목표에 대해 상담한 것을 바탕으로 여러분들은 적절한 클래스에 배치될 것입니다. 수업은 교실 안에서나 여러분의 기술이 실질적이고 도전 할만하고 흥미로운 상황에 적용될 수 있는 교실 밖에서도 이루어 질 수 있습니다.

학업코스에는 뉴질랜드 경영학과 디플로마, 이주민을 위한 영어과정 그리고 원예학과 국가 자격증(level4)가 있습니다. 일단 여러분들이 기술을 배웠다고 간주되면 그 기술은 공식적으로 평가되고 코스과정에 필요한 학점이수를 했을 때 NZQA(뉴질랜드 학위승인기관)가 인정하는 공식적인 학업성취 통지를 받게 될 것 입니다.

여러분들이 영어공부를 하고 있다면 장래에 학업이나 훈련목적으로의 이곳에서나 또 다른 곳에서 입학지원의 기회도 주어 질것입니다. 경영학과를 공부하고 있는 학생에게는 장래 교육적인 훈련과 경력기회를 함께 추구할 수 있는 기회를 가지게 될 것 입니다.

도움이 필요하다면 주저하지 마시고 연락하여 주시기 바랍니다.
다시 한번 여러분들을 진심으로 환영하며 여러분의 학업 목표를 달성하기를 바랍니다.

자오신(제임스) 쥬
교장
인터내셔널 칼리지 오브 오클랜드

1. Organisational Requirements (조직 요건)

뉴질랜드 자격증 등록 및 인정 구조

인터내셔널 칼리지 오브 오클랜드는 뉴질랜드 학력인정 기관(이하 NZQA)에 사설 훈련기관으로 등록되어 있으며 비즈니스 내셔널 디플로마 레벨 6, 이주자를 위한 영어교육 그리고 원예학과 자격증 레벨 4 로 인도하고 평가할수있는 인증 및 승인을 받았습니다.

NZQA 등록 및 승인은 인터내셔널 칼리지 오브 오클랜드 가 질높은 교육과 훈련을 수행할수 있다는 증거입니다.

우리의 책임은 양질의 교육을 제공하는것이고 이것은 수업계약에 명시되어있으며, 여러분들이 이 학교에서 공부하기를 승낙할때 사인하기를 바랍니다.

질높은 관리 체계

인터내셔널 칼리지 오브 오클랜드는 NZQA 로 부터 양질의 관리 체계를 가지고 있음을 인정받았습니다. 그 체계는 유학생뿐만아니라 뉴질랜드 국내 학생이 성공으로 가는 훌륭한 기회를 가졌음을 확신합니다. 이 체계는 다음사항을 제공합니다.

- 모든 학생에 대한 정당하고 합리적인 대처
- 안전하고 긍정적인 학습 환경
- 양질의 교육을 제공할수있는 반드시 필요한 시설과 자료 그리고 방법
- 훌륭한 자격과 현신할수있는 스태프들의 다국적 문화 학생에 대한 배려

실행 규정

인터내셔널 칼리지 오브 오클랜드는 교육부에서 발행된 유학생 보호 관리 규정을 준수합니다. 상기 규정에 대한 정보는 본 학교에 비치된 사본이나 뉴질랜드 교육부 웹사이트를 방문하시면 보다 자세한 정보를 얻으실수 있습니다. [http:// www.minedu.govt.nz/goto/international](http://www.minedu.govt.nz/goto/international).

규정에 관한 인터내셔널 칼리지 오브 오클랜드의 책임의 자세한 사항은 여러분의 오리엔테이션 프로그램 에서 토의 되어질것이며 규정의 정보는 여러분의 교실에 있는 공고판에 게시되어 질것입니다.

규정요약은 이 책자의 후반에 첨부되어 있습니다.

2. Orientation (오리엔테이션)

오리엔테이션

오리엔테이션 프로그램은 이 책자에 있는 정보를 토론후 이룰수 있는 것인데 그내용은 다음과 같습니다.

- 학생의 권리와 책임사항
- 시간표
- 스태프의 역할과 책임사항
- 학교운영
- 불만사항 처리절차
- 환불과 결석에 따른 수업료 종료
- 수업료 보호와 환불 절차
- 문화이해를 포함한 학생 지원
- 응급상황 절차와 구급약품 소개
- 코스 정보와 학습 통로

- 선행학습과 현재능력 그리고 학점전이
- 학점 이수 총합
- 코스간 중간매개
- 와이탕이조약을 포함한 뉴질랜드문화와 관습
- 실행 규정
- 숙소와 교통
- 뉴질랜드 오클랜드 유명한 장소
- 이민 자격조건
- 평가 절차
- 의료및 여행자보험

이민: 뉴질랜드에서 유학생으로 공부할수있기 위해서는 이민법령 하에 필요한 학생비자나 퍼밋을 가지고 있어야 합니다.

“비자나 퍼밋에 관한 자세한 사항, 공부하는 기간에서의 취업에 대한 충고 그리고 자격요건에 대한 보고는 뉴질랜드 이민성에서 얻을수있으며 또한 웹사이트에서 알아볼수있습니다.:

<http://www.immigration.govt.nz>”

3. ICA Certificate in Horticulture (Level 4) [including the National Certificates in Horticulture (Levels 2 & 4)] ICA 원예학 자격증 (level 4) [원예학 국가자격증 (Level 2&4)]

자격요건

ICA 원예학 자격증(Level 4)은 여러분들에게 학교 ICA 자격증 뿐만아니라 NZQA 인증 원예학 국가 자격증 Level 2 &4 를 부여합니다.

목표 학생

이 과정은 원예산업에서 경력을 추구하거나 원예 기술을 얻고자 희망하는 유학생이나 국내 학생을 위하여 만들어졌습니다.

이과정은 또한 과거 훈련이 적거나 약간의 경험이 있는 학생들에게 적합할지도 모릅니다.

코스의 구성

원예학 국가 자격증 (Level 2)은 1 학기의 첫 24 주 동안의 모든 필요한 이수과정을 마친후에 얻을수있습니다.

원예학 국가자격증 (level 4)은 1 학기와 2 학기 모두의 필요한 과정을 이수한 후에 주어집니다.

코스 내용

원예학과 학생으로서, 여러분들은 과목 지식을 습득하고 감찰하에 그 지식을 실제상황에 적용함을 요구받을 것입니다.

코스는 생활원예, 묘목 생산,원예작물 생산, 병충해 방지 그리고 기본에서 중간정도 레벨의 반드시 필요한 기술등에 특정한 분야를 다룰수있는 모듈로 구성되어있습니다.

원예학 영어는 과정에 포함 되어 있고 그이상의 필요한 알변영어및 IELTS 영어 도움은 모든 학생들에게 기회가 주어질것입니다.

코스 목적

이 코스는 다음과 같은 사항을 가능하게 해 줄것입니다.

- 기본원리 와 중간레벨의 원예학에 따른 필수과목지식의 습득
- 이 영역의 대화,읽기 쓰기 기술의 개발
- 다양한 실제적인 기술의 습득

여러분들이 성공적으로 이 코스를 마친다면 여러분들은 뉴질랜드나 다른지역에서의 다양한 원예 기술로 일할수있을것입니다.

이 자격증은 더 높은 레벨의 공부 즉 디플로마나 학위취득 또는 원예견습의 요구조건으로 구성되어 있습니다. 이 코스나 ICA 에서 가능한 훈련의 더 자세한 정보는 ICA 웹사이트아 직접 ICA 로 문의 하실수 있습니다.

4. Course Entry Requirements 코스 입학 자격조건

입학자격

지원자는 학생의 교육적 측면과 경력면에서의 의도가 이학교의 코스내용과 부합되는지를 확인하기를 권유받을것입니다.

지원자는 이 코스와 원예산업에서 필요한 조건의 인지를 반드시 해야 할것이며 모든 평가수행은 포함한 코스 요구조건을 완성하는데 준비를 해야 할것이다.

예비학생은 영어에 능통해야 합니다. Level2 자격증에 1 학기를 등록하는 학생과 IELTS 5.0 에 상당하는 영어능력이 있는학생의 Level 4 자격증의 등록학생에게는 입학이 허가 됩니다.어떤학생들에게는 이 코스요구조건을 감당 할수있는 반드시 필요한 영어능력이 있음을 확인하기 위해서 예비 코스 영어시험을 치룰수도 있습니다.낮은 영어실력을 가진 학생들이 파악되고 그들에게 계속해서 영어실력은 본 학교 ICA 와 영어써포트팀이 제공하는 영어서포트 구조를 통하여 개발시키고 증진되기를 기대될것이다.

모든 학생은 2 학기에 원예학 레벨 4 를 수행할수 있는 IELTS 5.0 점수를 가져야 한다.

학생들은 반드시 18 세 또는 이상이어야 하며 유학생은 현재의 입국퍼밋이나 비자를 소지하여야 하며 의료와 여행자보험을 들어 뉴질랜드에서의 공부하는기간을 커버할수있어야 합니다.

학생은 지원서에 정신적,신체적 건강상태에 대하여 간단한 보고를 기술함을 요구받을것입니다.

뉴질랜드내에 거주하는 영어점수를 제시하지 못하는 지원자는 다음과 같은 옵션으로 입학할수 있습니다:

- **IELTS 3.0 또는 상응한 자격의 학생에게는** ICA 는 먼저 3 개월의 영어과정을 허가합니다. 그후 원예학과 (Level 4) 입학 등록을 다음과 같은 경우 할수 있습니다:
 - ✚ 영어 보충 수업 80%이상의 출석률일 경우
또는
 - ✚ 영어과정 기간에 학생이 IELTS 5.0 또는 상응한 점수를 취득했을 경우
- * ICA 자체 영어시험은 매 6 주마다 한번씩 시험을 칠수있습니다.
- **IELTS 4.0 이거나 상응한 자격의 학생에게는** 원예학과 (Level 4) 의 입학은 다음과 같은 조건으로 허가합니다.
 - ✚ 영어 보충 수업에 90%이상의 출석율로 입학후 12 주동안 반드시 출석해야 합니다.
 - ✚ 그 기간동안 IELTS 5.0 점수나 상응하는 점수를 제시할 경우에는 영어보충수업에 출석하지않으셔도 됩니다.
- * ICA 자체 시험은 매 6 주마다 한번씩 실시됩니다.

학생의 출석률이 완성되면 이 학생은 자동적으로 다음학기로 진행됩니다.

학생의 출석률이 90%이하로 떨어지면 IELTS 시험을 치루어야 하며 그 결과 5.0 이하이면 원예학과 수업을 계속할수 없습니다.

5. Medical and Travel Insurance 여행자 의료보험

의료서비스에 대한 자격

대부분의 유학생들은 뉴질랜드에 체류할 동안 공식적으로 보건부의 의료서비스를 받을 자격이 없습니다. 뉴질랜드에 체류시 의료치료를 받으시면 치료비 전액을 부담하셔야 합니다. 공식적으로 재정이 지원된 의료서비스에 대한 자격여부는 보건부를 통하여 실행됩니다. 웹사이트를 방문하시면 보다자세한 정보를 얻으실수 있습니다. <http://www.moh.govt.nz>

상해보험

모든 뉴질랜드 시민권자, 영주권자, 뉴질랜드 단기 방문자에게 상해보험을 제공하지만 그밖의 의료및 그 외 관련된 비용은 책임져야합니다. ACC 웹사이트를 방문하시면 보다 자세한 정보를 얻으실수 있습니다.

여행자 의료보험

유학생들은 뉴질랜드에 공부하는동안 여행자 의료보험에는 반드시 가입하여야 합니다.

6. Registration and Selection 등록및 선택

지원자는 공개되고 정당한 방법으로 다루어 질것입니다.

- 첫번째 단계는 여러분들이 지원서를 작성하는것으로 코스를 등록하는것입니다.
- 지원서는 ICA 브로셔와 함께 웹사이트에서 받거나 직접 ICA 에서 가질 수 있습니다. 특별한 도움이 필요한 학생의 편의를 도모 하기위해 모든 노력을 할것이며 우리가 도울수 있게 지원서에 알려주시기 바랍니다.
- 입학오퍼는 지원자가 코스 입학 자격을 충족시켰을때 있을것이고 ICA 가 최종결정을 합니다.
- 일단 이 코스에 허가가 된다면 예비 학생과의 인터뷰가 있을 것인데 만약 영어가 제 1 언어가 아니라면 영어평가가 포함될것이고 이 코스를 수행할 만한 충분한 영어 능력을 확인 할것입니다.
- 만약 코스가 정원이 채워졌다면 지원자는 다음 코스가 시작될 경우 초대 받을 것입니다. ICA 가 지원자에 대한 오파를 제공하거나 등록을 허락하는 권리를 가졌습니다.

7. Financial Matters 재정문제

학생과 재정

모든 거래는 공개적이고 정당하게 뉴질랜드법과 우수한 회계사에 따라 이루어 질것입니다. 재정적인 기록은 주의깊게 보관 되어서며 학생들이 정보를 요구할때 제공되어 질것입니다. GST 는 수업료에 포함되어 있으며 모든 요금은 뉴질랜드달러로 표시됩니다.

학비및 환불규정

코스 수업료 (GST 포함)

원예학 국가 자격증 (Level 2 & 4)은 풀타임 48 주 코스입니다.

2008 년-2009 년 의 코스 수업료는

- 18000 불 48 주 코스(수업료는 등록할때 납부되어져야 합니다)
-

숙소 배정료(GST 포함)

- 첫 홈스테이 숙소 배정료는 200 불입니다.(도움이 요청되어질경우)
-

학비를제외한 다른 코스비용

- 교통비
- 코스 교과서
- 문구류
- 학생이 처음으로 시험을 통과하지 못할 경우 타당하고 사인이 된 증명서나 결석 이유가 없을 경우 재시험에 들어 가는 200 불이 있습니다.
- 만약 반드시 필요한 경우 추가되는 IELTS 나 영어 지원비

환불

코스에서 학생이나 학교가 학생으로부터 수업료를 철회 할경우, 환불은 가능 할수있습니다.-그러나 여러분은 환불요청을 반드시 문서로써 요청 할수 있습니다.견본 편지는 부록 2 번에 있습니다.환불금액은 코스 등록기간의 길이와 철회전의 기간에 따르며 그것은 NZQA 자격요건을바탕으로 표가 작성되었습니다.

등록기간	34일이내		35일- 3개월		3개월 이상	
철회기간	코스의 2일내	2일 이상후	5일이내	5일이후	8일이후 예를 들면 첫째날이후 7일	8일이상
환불금액	지불한 총수업료의 50%	환불없슴	지불한 총수업료의 75%	환불없슴	총비불액의 10% 등록비나 500불중 적은금액을 제외한 총수업료	환불없슴

수업료 보호

ICA 는 학생의 수업료를 퍼블릭 트러스트에 신탁함으로 보호함을 확신합니다. 이것은 수업료가 학생이 코스를 첫 8 일내에 철회 하거나 또는 예상치 못하게 조기에 종강될경우를 위하여 보호 된것이다. 학생의 수업료 환불이 가능하거나 그렇지 아니한것은 제공 되지 않은 코스의

부분에 따라 다릅니다. 이런 경우, 학교는 학생들에게 다른 학교나 새로운 제공자에게 학점을 인정하게 해주는 학점정리를하는데 도움을 줄것입니다. NZQA 는 학생보호 정책으로 이 정리를 부합 요구조건으로 할수있도록 승인하였습니다.

8. Support Services 지원서비스

일반지원

일반적인 개인 요구나 학습지원은 먼저 여러분들의 교사나 프로그램 리더로 이루어 져야 합니다.
전화번호는 (09) 826 1521 나 응급상황 일경우 제임스 쥬(교장) 연락 할수있습니다모바일 021 040 6568

일반적인 지원

- 숙소
- 학교운영 정보
- 학습지원
- 재정 조언
- 제한적 개인 조언
- 특히 건강지원과 연관되어진 복지지원
- 오클랜드지역에서의 복지기관으로의 다음과같은 연락및 조언
 - o 운전법규
 - o 심화훈련및 코스에 대한 조언
 - o 복지 시설 조언
 - o 성차별 정보에 대한 접근방법
 - o 주류판매등에 관한 법률
 - o 성희롱 태도
 - o 취업및 코스정보

학습지원

여러분의 교사나 원예학과 프로그램 리더인 제임스 윌리엄스에게 학습지원 요청을 할수있습니다.
다음과 같은 프로그램입니다.:

- 이중 언어 튜터
학점이수준이, 선학습인지,현재 능력인지등에 대한 사항
- 평가의 재시험또는 재방문
- 원예학 영어
- 일반영어
- IELTS 훈련
- 훈련지원을 바탕으로 한 작업
- 질병 진단서 통과

외부 지원

여러분이 심각한 문제나 추가의 지원이 필요할 경우 학생지원 서비스의 텅텅 왕이나 다이앤 윌리엄스를 연락하시기 바랍니다.

오클랜드 지역의 복지기구의 리스트는 부록 4 에 포함되어 있습니다.

9. Accommodation 숙소

여러분들이 18 세이상이라면 스스로 숙소를 정하실수있습니다.그러나 여러분들이 ICA 가 홈스테이를 정해주시기를 원한다면 지원서에 표시해주시거나 마케팅 매니저에게 어느 때나 알려주기 바랍니다. 여러분에게 숙소에 문제가 있다면 ICA 마케팅 매니저에게 평일 근무시간에 알려거나 응급상황에는 교장 제임스 주에게 위에 있는 모바일 번호로 연락하기 바랍니다.

마케팅 매니저가 적당한 숙소를 정하기 위해 여러분들과 가까이에서 일할 것입니다. 모든 학생숙소는 적절성에 관해 평가될것입니다. 평가 사본은 먼저 숙소가 필요한 여러분에게 보내질 것입니다. ICA 와 숙소 담당 에이전트는 여러분의 뉴질랜드에서의 생활환경이 여러분의 요구에 맞고 안전하고 긍정적인 경험에 확신 할수 있도록 일할 것입니다.

홈스테이

숙소 에이전트는 여러분이 뉴질랜드 가족과 함께 살수 있도록 정할것입니다.여러분들은 숙소관련 에이전트 수수료(뉴질랜드달러 200 불)와 공항 픽업료(뉴질랜드달러 100 불)를 지불해야 합니다. 여러분들은 공항에서 에이전트를 만나고 당신의 뉴질랜드 가정을 방문 할것입니다.

오클랜드 홈스테이는 패밀리 집입니다.-그들의 정원이 있는 분리된 주택입니다.전형적인 가정은 두명의 성인과 하나 또는 두명의 나이 어린 사람들이 있습니다. 2007 년동안 가족과 함께한 숙소는 주당 뉴질랜드달러 200 불에서 300 불이 소요되는 경향이 있습니다.홈스테이에서 학교까지의 하루 교통 요금은 다양하나 한주에 250 불정도까지 입니다.

홈스테이 배정과 비용에 대한 사항은 지원서와 함께 ICA 나 여러분들의 나라에 맺고 있는 저희 에이전트에서 얻으실수있습니다.

다른 숙소

여러분들은 직접 숙소를 정하실 수 있습니다. 숙소 선택에 대한 팜플렛은 요구에 의해서 가능하고 이것은 학생 핸드북에 포함되어 있습니다.

숙소에 대한 더 나은 정보는 리셉션에서 어느때나 가능합니다.

여러분은 렌트된 숙소 보통 플랫(아파트)이라 부르는 둘이나 더많은 사람과 함께 머물수도 있습니다.플랫은 한주에 250 달러 부터 500 불까지 들수있습니다. 다른비용은 70 불정도의 식비,전기료/가스등 비용 그리고 20 불정도의 전화비용이 있습니다.

10. General Information 일반적 정보

교과서 및 다른 교재:

학생들은 코스의 복사본의 정보와 추천서리스트를 제공받을 것이다
참고서는 학교에서 대여가 가능합니다. 여러분들은 그러나 추가의 교과서를 구매할지도 모릅니다.
여러분의 코스와 관계있는 회원에게 무료로 제공되는 자료는 뉴런도서관에서 얻을 수 있습니다.
여러분의 교사가 여러분을 위하여 도서관에 가입하는 시간을 정해 줄 것입니다.

학습자료:

ICA는 기본적인 교실 장비, 참고서, 교사 프린트물 그리고 다른 학습자료를 제공합니다.

장비:

코스에서 필요한 모든 원예 장비는 공급될 것이다. 보호 작업부츠와 우비세트는 코스의 첫째날 각 학생들에게 공급될 것이다.

코스과 교사의 평가:

코스가 끝나기 전에 여러분들은 코스, 스텝 그리고 ICA에 대해 평가를 요구할 것이다.

스텝:

ICA의 모든 스텝은 적절한 자격이 있습니다. 여러분들은 언제든지 지원이나 충고요청으로 스텝들에게 오는 것을 환영합니다. 스텝 조직표는 부록 5를 참조하시기 바랍니다.

학생기록:

행정은 여러분의 학업기록과 뉴질랜드내 주소나 전화번호와 같은 개인적인 사항을 가지고 있습니다. 여러분들은 학업기록의 사항을 요구할 수 있습니다.

주소나 연락처의 변경정보:

만약 주소나 연락처가 변경된다면 행정매니저나 여러분의 교사에게 즉시 알려주시기 바랍니다.

과정:

여러분들은 코스동안에 한달에 한번있는 미팅에 교사와 함께 참여하여 평가결과나 태도의 피드백을 포함하여 여러분의 과정을 토론하는 기회가 있습니다.

평가:

ICA 원예학과 자격증 및 국가자격증을 성취하기 위해서는 코스에 포함한 모든 평가과정을 통과해야 합니다.

- 여러분들이 평가를 통과하지 못해서 재시험을 원한다면 여러분들은 교사에게 여러분의 평가 결과를 받은 후 28일 이내에 알려야 하며 각 유닛별이나 학습 결과당 200불을 지불하여야 합니다.
- 학생들은 미리 어떤 평가, 어떤 지각, 평가 실패에 대해서 알려질 것이거나 일반적인 결석의 이유는 관용되어지지 않을 것입니다.
- 만약 건강상의 이유로 시험을 치를 수 없다면 리셉션이나 교사에게 반드시 알려야 하며 교사에게 집합적인 패스나 나중에 재시험 응시를 요청 할 수 있을 것입니다.
- 학생들이 첫번째 평가시도에 성공하지 못한다면 낮앳컴피턴트(NYC)로 될 것이며 그들은 최대 두번의 재시험을 시험당 200불을 지불하고 가질 수 있을 것입니다.
- 어떤 경우, 어떤 정답은 교사에게 부정확 할 수 있습니다. 이런 경우, 퍼덜 에비던스 리코아어드(FER)로 표시될 것이며 이런 경우 학생들은 재시험비용 200불을 지불하지 않아도 됩니다.

안전:

안전은 고용법에 건강과 안전에 의해 다스려 집니다. 건강과 안전 매뉴얼 복사본은 학교실에

비치되어있고 교실에서 토론되어집니다.상해를 입는 어떤사고라도 책임하에 있는교사에게 보고될것입니다.여러분들은 또한 건강과 안전매니저,빌 장과 연락하여 건강과 안전에관한 염려를 토론하기 위해 연락 할수 있습니다.건강과안전 매뉴얼은 리셉션과 학생공고판에 전시되어있습니다.

개인 소유물:

우리는 여러분의 개인 소유물을 가능한한 안전하게 지킬것입니다.그러나 학교는그것이 분실되거나 손상되었을 경우 책임을 질수는없습니다.

출석과 결석:

코스 자격증을 얻기위해서는 전 코스를 출석하기를 요구받습니다.이것은 모든 유닛과 모듈을 포함합니다. 여러분이 만약 결석할것을 알고있다면 ICA 로 전화로 연락을 주시기 바랍니다. 모든 결석은 기록 될것이며 코스의 결석은 학생과 이야기되어질것입니다.결석은 여러분의 코스졸업에 영향을 미칠 가능성이 있습니다. 만약 단기간의 피할수없는 결석이라면 ICA 가 당신이 학업이나 모든 코스 요구조건 즉 코스정보,직업훈련이나 평가에 필요한 실습을 포함하여 보충 할수있는 정리를 해 줄것입니다.만약 여러분이 통지없이 5 일을 결석하거나 각각의 유닛이나 모듈 출석의 80%이하로 떨어진다면 학교로 부터 경고편지를 받을것입니다.여러분들은 오직 두장의 경고편지를 받을수있으며 세번째는 학교에서 요구하는 출석 요구조건을 수행하는데 실패함에 따른것으로 코스로 부터 퇴학될것입니다. 만약 유학생이라면 뉴질랜드 이민성은 당신에게 학생퍼밋이 철회 되었다는 공지를 할것입니다.

유학생에게는 ICA 는 학생이 필수 출석 80% 이하일경우 이민성에 보고 하도록 되어있습니다.이 조치또한 당신이 뉴질랜드에 체류 할수있는 기간에 영향을 줄것입니다.

시간표:

여러분들은 주당 25 시간을 출석하도록요구받을것입니다. 수업시간은 매일 8:30 분부터 16:30 분 사이의 5 시간, 월요일부터 금요일까지입니다.여러분들은 또한 스스로 1 주에 10 시간동안 학습하도록 기대 받을것입니다. 만약 여러분들이 예를들어 학교에서 숙제를 할수 있도록 컴퓨터를 사용하고자 한다면 학교에서 스스로 학습할 시간을 가질수도 있습니다.시간표를 참조하시기 바랍니다.

주류와 약물:

알콜과 약물은 교내에 금지되어있습니다. 의사에 의해 처방된약품은 예외입니다.

조롱과 성희롱:

어떤 종류의 희롱도 심각한 문제로 간주 될수 있습니다.성희롱은 불법이며 이것은 심각한 위반입니다.여러분들이 다음과 같은 행동을 알고 있다면 즉시 스태프에게 알리기 바랍니다.:

- 현재나 미래의 직업상태에 대한 편애나 협박 에 함축적이거나 공공연한 약속을 포함한 성희롱의 요구
- 성적인 조롱이나 언어의 욕설 예를 들면 농담,괴롭힘 또는 성차별적인 욕설
- 정당화 되지 않거나 고의적인 신체적 접촉 즉 다른 사람에 대해 두드 리거나 고집거나 문지르거나 하는 행위
- 학습장소에서 포르노 그래픽과 같은 사진의 전시 예를 들어 역겨운 사진, 달력이나 자료.

금연 정책:

건강,안전 그리고 예의적인 이유로 흡연은 학교 건물과 학교차량내에서 금연으로 되어있습니다.흡연은 외부,공원에서 허가되어 있으나, 입구나 통로,현관에서는 허가 되지않습니다.위반행위는 뉴질랜드에서 무거운 벌금을 가져옵니다.

다른사람에 대한 존경:

ICA 는 다문화적인 환경 즉, 공부하기에 흥미로운 장소입니다. 이것은 다른사람에 대한 신의와 가치가 항상 존경받아야 한다는것을 의미합니다.

전화:

우리는 당신의 전화메세지를 허용하며 가능한한 빨리 공지받을것입니다.핸드폰은 허가되나 응급상황에 연락되기를 원하는경우가 아니라면 교실에서는 키거나 사용하지 못할지도

모릅니다.이런경우 여러분들의 핸드폰은 진동으로 켜둘수있습니다.

교통:

등하교시의 교통은 여러분들의 책임입니다.그러나 실습에 참여하는 차량은 제공될것입니다.

수업 철회와 코스 퇴학:

여러분이 심각한 건강상의 문제로 코스에서 철회 해야 한다면 건강증명을 제출 해야 합니다. ICA 는 코스 수업료의 상환을 고려할것입니다.ICA 는 항상 NZQA 와 NZHITO 의 요구에 응할것입니다.

학교측에서 학생으로부터 수업을 철회하도 학교를 떠나도록 요구함이 필요 할수도 있습니다.학생이 학업 계약을 어긴 경우 다음과 같은 행위 하나 이상을 통하여 추방 될 수 있습니다.

- 뉴질랜드에서 공부할수없는 권한
- 부족한 출석
- 부족한 학습행위(과제 완성실패)
- 조롱및 성희롱
- 다른학생 또는 ICA 재산이나 장비의 훼손
- 법률의 위반행위
- 등록지원서의 부정확학 정보
- 컨닝행위

학생은 두번의 구두의 경고를 받은 후에 그래도 그 행위가 향상 되지 않는 다면 문서로 된 통지를 받을 것입니다.더 이상의 개선이 없을 경우 학생은 정해진 날짜와 시간에 코스를 떠나라는 통지를 문서로 받을 것입니다.학생은 후에 코스로 돌아 오거나 지불된 수업료의 환불을 받을 수없게 됩니다. 심각한 학생 에게는 짧은 통지로 퇴학 될수있습니다.

수업 철회와 코스에서의 추방이 된 학생은 아래 에서 설명 했듯이 외부 기관에 의해서 재고려될 권리가 있습니다.

11. Grievances, Complaints and Appeals 불만,불평의 호소

불만 및 불평

여러분이 만약 다른사람,평가 또는 이 책에서 언급한 어떤것에 대해 불만이나 불평이있다면 먼저 학교내에서 처리 될수 있도록 노력해야 합니다.이 수준 에서 처리 되지 못한다면 당신의 문제를 외부 기관에 의뢰 하며 그것이 처리 될때 까지 ICA 의 전적인 지원을 받을 것입니다. ICA 는 정보와 함께 외부기관을 공급 할것이며 그것은 필요한 어떤 경우 안에서 협조할것입니다.

불평및 불만사항의 처리절차

1. 첫째, 당사자나 관계된사람에게 직접적으로 얘기하라.
2. 문제가 해결 되지 않는다면 당신이 편안 하게 생각하는 스테프나 학생 서비스부의 책임스테프와 상의 하고 학생 핸드북에 나와있는 "픽스잇"폼에 자세한 사항을 기록합니다.여러분의 기록을 위해 복사본을 해둡니다. 당신의 불만이나 불평사항을 글로써 만들어 놓는것이 중요합니다.
3. 해결책을 찾을수없다면 다음단계는 우수한 매네지먼트팀에 이것을 고려해 볼것입니다.교장이 이 회의를 정할것입니다.
4. 우수한 매네지먼트팀이 가능한 해결책을 찾지 못한다면 당신은 이 문제를 외부 기구에 의뢰할수있습니다. 픽스잇에 당신의 경우, 누구에게 재고려하도록 요청할것인지 기록할것입니다.

International Education Appeal Authority C/- Ministry of Education P.O Box 47 – 911 Ponsonby Auckland Phone: (09) 374 5481 Fax(09) 374 5403 E-mail: info@minedu.govt.nz	NZ Qualifications Authority PO Box 160 Wellington Phone (04) 802 3000
--	--

New Zealand Horticulture Industry Training Organisation
PO Box 8638
Riccarton
Christchurch
Telephone(03) 3481 506
Facsimile: (03) 9644 737

평가 결정에 대한 재평가 및 호소

재평가 및 호소는 학교안에서 내부적으로 다루어 져야 합니다. 여러분의 학업이 불공평하게 평가되었다고 믿는다면 먼저 이일을 교사와 상담을 해야 합니다. 이 평가에 대해 불만족함이 남아있다면 여러분은 ICA의 우수한 매니지먼트 팀에 호소하도록 학생 서비스 유닛에 요청해야 합니다. 이 단계에서는 픽스잇 문서에 기록될것입니다.

위에 말한 절차와 관계자와의 연락은 ICA에 공고판에 통보될것입니다.

장래 경로:

우리의 목표와 기대는 코스의 수료에 있습니다. 여러분은 도착 할때 세운 학습 계획 목표를 성취합니다. 여러분은 코스 수료 약 한달전에 ICA 취업 카운셀러에 의해서 장래 가능 직업 통로의 설계를 하는 인터뷰를 받을것입니다.

수료증 수여

ICA 원예학 자격증(Level4)은 요구되는 서류를 제출하고 평가 요구에 부합되는 사람과 학업행위가 부합되거나 평가 기준에 초과하는 사람에게 수여될것입니다. 첫학기를 마치고 떠나는 사람은 원예학 Level2 국가자격증에 자격이 있습니다. 더 많은 정보는 그 프로그램 리더를 찾으시기 바랍니다. 코스의 합격은 우수함을 성취하거나 유닛 표준과 학습결과에 나와있는 기준에 어긋나지 않으면 가능합니다.

12. To Conclude 결론

저희 ICA는 ICA 원예학 자격증(Level4)코스의 학생들을 진심으로 환영합니다. 우리는 가능한한 최상의 학습 환경을 제공 하고자 노력할 것이며 학생들의 성공을 바랍니다. ICA를 선택해 주셔서 감사합니다.

Student Agreement (학생동의)

Ihave read
(Student's name) 학생이름

ICA Student Handbook 나는 학생핸드북을 읽었습니다.
And 그리고
I understand and agree to the conditions and requirements outlined in the Student Handbook. 나는 학생핸드북에 나와있는 조건과 요구를 인지하며 동의합니다.
Signed: _____ (서명)
Date: _____ (날짜)

Once you have read and understood the information in the Student handbook please complete, cut along dotted line and give this form to ICA Receptionist. Thank you
 이 학생핸드북을 일단 읽고 정보를 이해하면 점선을 따라 잘라 이폼을 리셉션에 제출하여 주십시오
 감사합니다.

부록 1: 유학생을 위한 보호 실행법 개요(Code of Practice)

Introduction(도입)

다른나라에서 유학생이 들어올때 이들이 잘 알려지고 안전하고 적절히 보호되는것은 중요하다.

뉴질랜드 교육제공자들은 유학생의 복지에 중요한 책임을 가지고있다

이 책자는 유학생을 위한 보호법에 대한 개요를 제공하고 그들이 뉴질랜드 교육제공자들아니 에이전트 에 의한 그들의 처우에 대해 염려가 있을경우 그들이 따라야할 절차를 제공한다.

코드(Code)가 무엇인가?

코드란 교육공급자나 에이전트에 의해서 유학생들에게 전달해야할 서비스의 뼈대를 공급하는 서류이다. 코드는 유학생들이 교육공급자에게 기대하는 최소한의 조언과 보호로 시작한다.이코드는 보호차원과 정보 조항에만 적용하며 학과 수업적 인면은 제외 된다

누구에게 코드를 적용하는가?

코드는 유학생으로 등록된 모든 유학생들에게 뉴질랜드에있는 모든 교육공급자에게 적용한다

유학생이란 무엇인가?

유학생이란 뉴질랜드에서 공부하고있는 외국학생을 일컫는다.

어떻게 코드의 복사본을 얻을수있는가?

당신은 뉴질랜드 교육 공급자로 부터 복사본을 요구할수있다. 코드는 또한 인터넷에서 가능하다 www.minedu.govt.nz/goto/international

교육 공급자가 코드에 서명을 한 여부를 어떻게 알수있나?

뉴질랜드 교육부는 코드의 모든서명 등록을 유지한다. 이것은 인터넷상에서 가능하다. www.minedu.govt.nz/goto/international .만약 당신이 찾은 교육 공급자가 서명된 코드에 등록 되어있지 않는다면 당신은 뉴질랜드이민성으로 부터 퍼밋을 보장 받을수 없으며 이 상황에서는 공부할수 없다.

잘못될 경우 어떻게 하나?

당신이 교육 공급자나 에이전트에 의한 당신의 처우에 대해 걱정 한다면 먼저 당신이 반드시 해야할 일은 교장,유학생 감독 또는 당신의 상황에 불만의 호소로 접근할 사람으로 확인되어 왔던 사람에게 연락할 일이다. 코드는 모든 기관에게 학생들이 공정하고 공평한 불만절차를 가질것을 요구하고 더이상 불만을 가지기 전에 내부 과정을 지나가야 할 필요가 있다.

당신의 불만이 내부 불만 처리 절차에 의해 해결되지 않는다면 당신은 국제 교육호소 기관(IEAA) 에 연락할 수 있다.

IEAA 가 무엇인가?

IEAA 는 독립된 단체로 유학생들의 보호에 관련한 교육 공급자나 에이전트에 의해 이루어지는 충고나 서비스에 관한 불만을 다르기 위해 설립되었다.

IEAA 를 어떻게 연락하나?

IEAA 에 레터를 보낼수있다

International Education Appeal Authority
C/- Ministry of Education
Private Bag 47-911
Ponsonby
Auckland

Fax: (09) 374 5403
Phone: (09) 374 5481
Email: info.ieaa@minedu.govt.nz

IEAA 는 무엇을 하는가?

IEAA 의 목적은 유학생들 부터의 불만을 심사하기 위해서 이다. 만약 코드의 위반이 있다면 IEAA 는 불만을 조사하고 결정 지을것이다. IEAA 는 심각하지 않는 위반을 범한 교육 공급자에게 제재를 부과할 힘을 가지고있다. 이 제재는 반환, 위반의 발표 그리고 또는 개선책의 착수를 요구하는 명령을 포함한다.

IEAA 는 유학생보호 관련에 대한 불만이 아닐경우 가능하면 다른 조절 단체에 위탁 할수있다

교육 공급자는 위반 사항을 개선할 합리적인 시간이 주어질 것이다. 만약 위반 사항이 그 시간안에 개선되지 않는다면 IEAA 는 재심 위원단에 불만을 의뢰할 것이다.

IEAA 는 코드의 위반이 심각한 위반인지 아닌지를 결정할 수있다. 그 위반이 심각한 위반일경우, 재심위원단에 의뢰할 것이다.

재심위원단은 무엇을 할수있나?

재심위원단은 교육 공급자를 코드 서명자로 제거하거나 정지 시킬수있다. 그것은 공급자는 더이상 유학생을 받지 못할것이다. IEAA 만이 불만을 재심 위원단에 의뢰할수있다.

유학생보호에 관련한 코드의 개요

코드는 교육공급자에게 다음과 같은사항을 확실히 하도록 되어 있다.:

- 높은 전문적인 기준이 유지될수있도록
- 유학생의 모집이 윤리적이고 책임있는 방법으로 수행될수있도록
- 유학생들에게 공급되는 정보는 이해가 쉽고 정확하며 최근것으로 하도록
- 학생들은 어떤 의무시행보다 정보가 먼저 공급되도록
- 유학생들간의 계약은 도덕적이고 책임있는 태도로 할수있도록
- 유학생들의 특별한 도움이 알수있도록
- 유학생들이 안전한숙소에 있을수있도록
- 유학생들을위한 계획에 모든공급자들이 공정하고 공평하게할수있도록
- 불만사항

코드로 커버되는 모든 자세한 사항은 코드 자체에서 찾아보실수 있습니다.

코드는 또한 학생들의 불만을 받고 판결하기 위해 IEAA 와 재심위원단을 설립한다.

부록 2 :수업료 환불 샘플 레터

[Your New Zealand Address]

[Date]

The Principal,
International College of Auckland,
P.O Box 15388
New Lynn
Auckland

Dear Mr Zhu 쉼 교장 에게

Application for Refund of Fees 수업료 환불 지원서

I wish to apply for a refund of fees because ... [say why]

...이유때문에 저는 수업료 환불을 받기를 원합니다. [이유 기술]

Please pay my refund with a cheque made out to me and sent to my address shown on this letter.
나에게 수업료 환불 체크를 이 레터에 쓰진 내주소로 보내 주시기 바랍니다.

Yours sincerely

[Signature]

사인

[Typed or printed name]

여러분이 원하면 우편으로 보내는 대신에 직접 교장에게 건네 줄수있습니다.

부록 3: 숙소 선택 사항(유학생용)

<p>Choice Plaza 10 Wellesley Street Auckland Central Phone: 09 302 0880 Web: www.choiceplaza.co.nz</p>	<p>The Railway Campus 26 – 28 Te Taou Street Auckland Central Phone: 09 367 7100 Email: railcamp@auckland.ac.nz Web: www.auckland.ac.nz/accommodation From \$NZ185.00 per week</p>
<p>YWCA 10 Carlton Gore Road Auckland Central Phone 09 377 8763 \$NZ133 single room, \$NZ100.00 shared room</p>	<p>Oaklands Lodge 5A Oaklands Road Mt Eden Auckland Phone: 09 638 6545 \$NZ 180.00 per week</p>
<p>Central Hostel 47 St Pauls Street Auckland Central Phone: 09 377 6889 \$NZ 145 - \$NZ 185.00 per week</p>	<p>Eden Lodge 78 Owens Road Mt Eden Auckland Phone: 09 630 0174 \$NZ 120.00 a week</p>
<p>Huia Residence Hostel Cnr Grafton and Park Roads Phone: 09 377 1345 \$NZ 130.00 a week</p>	<p>Rocklands Accommodation 187 Gillies Avenue Epsom Phone: 09 630 0845 Fax: 09 630 9721 Web: www.rocklands.co.nz</p>
<p>Hotel de Brett Cnr Shortland and High Streets Auckland Central Phone: 09 377 2389 \$NZ 300.00 a week</p>	<p>Princeton Apartments 30 Symonds Street Auckland Central Phone: 09 921 1000 Web: www.princeton.net \$NZ 215 - \$NZ225.00 a week</p>

부록 4 지원 연락처 사항

<ul style="list-style-type: none"> Lifeline and Interchurch Counselling Services 95 Great South Road Epsom Phone: 522 2999 (24 hours) Also at 95 Great South Road: Chinese Lifeline Phone: 522 2088 Crisis counselling of all kinds 	<ul style="list-style-type: none"> Youthline Phone: 0800 376 633 Email: youthline@youthline.co.nz Web: www.youthline.co.nz Crisis counselling of all kinds: anxiety, risk, personal crises, etc
<ul style="list-style-type: none"> Citizens Advice Bureau (CAB) 305 Queen Street Phone: 377 3314 Free advice about anything. Referral to other agencies which can help 	<ul style="list-style-type: none"> Citizens Advice Bureau (CAB) 82 St Lukes Road Mt Albert Phone: 846 4023 Asian Community Help service. Also free general advice about any problem
<ul style="list-style-type: none"> Asian Health Support Service North Shore and West Auckland Phone: 483 8314 Advice about any health problem 	<ul style="list-style-type: none"> Auckland District Health Board Mental Health Service 2 Owens Road Epsom Phone: 623 4664
<ul style="list-style-type: none"> Chinese Mental Health Consultation Services Unit 2E 8 Augustus Terrace 9 Parnell 10 Phone: 377 8277 	<ul style="list-style-type: none"> Mental Health Foundation of New Zealand 62-64 Valley Road Mt Eden Phone: 630 8573 Advice about depression, etc. People seeking help can refer themselves
<ul style="list-style-type: none"> Auckland Family Counselling and Psychotherapy Centre 33 Owens Road Epsom Phone: 638 7632 	<ul style="list-style-type: none"> Community Council on Alcohol and Drugs Addiction Phone: 0800 787 797 Web: www.adanz.org.nz

지원 서비스 (계속)

<ul style="list-style-type: none"> • Auckland Central City Mission 140 Hobson Street Phone: 379 2395 Help with addictions 	<ul style="list-style-type: none"> • Alcoholics Anonymous 2 Julyoral Drive Auckland Central Phone: 0800 229 6757 Web: www.aa-auckland.org.nz
<ul style="list-style-type: none"> • The Salvation Army 15 Ewington Avenue Mt Eden Phone: 630 1491 Email: akbridge@xtra.co.nz Web: www.sabak.org.nz Help with addictions 	<ul style="list-style-type: none"> • Auckland Sexual Health Service 16 Park Road Grafton Phone: 307 2885
<ul style="list-style-type: none"> • Auckland Sexual Abuse HELP 2 Conway Road Mt Eden Phone: 623 1700 (24 hours) 	<ul style="list-style-type: none"> • AIDS Hotline 1-3 Poynton Terrace Newton Phones: 0800 802 437 and 358 0099
<ul style="list-style-type: none"> • Gamblers Anonymous Phone: 0800 654 655 	<ul style="list-style-type: none"> • Gayline / Lesbianline Auckland Gay/Lesbian Welfare Group Level 2 39 Anzac Avenue Auckland Central Phone: 303 3584 Sexual and relationship matters
<ul style="list-style-type: none"> • Disabled Citizens' Society 421-423 Dominion Road Mt Eden Phone: 638 8153 	<ul style="list-style-type: none"> • Domestic Violence Centre 33 Wyndham Street Auckland Central Phone: 303 3938
<ul style="list-style-type: none"> • NZ Immigration Service 450 Queen Street Auckland City Phone: 914 4100 Appendix 5 Specialist Support (Continued) 	<ul style="list-style-type: none"> • Legal Information Service 52 Hepburn Street Freemans Bay Phone: 378 7444

지원 서비스(계속)	
<ul style="list-style-type: none"> • Tenants Protection Association 33 Wyndham Street Auckland Central Phone: 303 4673 Advice about renting flats, etc 	<ul style="list-style-type: none"> • Tenancy Services Level 11 Reserve Bank Building 67 Customs Street Auckland Central Phone: 0800 836 262 Advice about renting flats, etc
<p><u>자세한 정보</u>(directories of support organisations – ask at the Help desk, Level 2, Auckland Central Library, Rutland Street, Auckland Central 오uckland 센추럴 라이브러리</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • The GM Resource and Referral Directory (Auckland/Northland) 	<ul style="list-style-type: none"> • Community Help: The New Zealand Directory of Services
<ul style="list-style-type: none"> • Youth Services Directory (published by Youthline) 	<ul style="list-style-type: none"> • Auckland Community Resources Directory (published by Lifeline and Inter-Church Counselling Service)

부록 5: ICA 조직표

교장: Zhaoxin (James) Zhu		회계: Min Min Shen	
부교장 Christine Newland		어시스턴트 교장 Qilong (Bill) Zhang	학교 품질 관리 과정 Shireen Maged
행정 매니저: Shireen Maged	프로그램 리더	학생 지원 매니저:	마케팅/숙소 매니저 :
행정팀: Zhu Xiang Jun Max Qi Xia (Katie) Gao Lin (Zoe) Zhang He Ying Ying	디플로마 코스: Nalini Vijaykumar	Qilong (Bill) Zhang	Tracy Sun
	영어: Shireen Maged	학생지원팀:	마케팅 팀:
	원예학과: James Williamson (Cert)	Diane Williamson Hee Soo Kim (Korea) Nalini Vijaykumar (India) Susan Guo (China)	Xiangjun Zhu Max Qi Zoe Zhang Diane Williamson (Promotions) Hee Soo Kim
교사 진			
건강 안전 관리자	비즈니스 학과	영어(뉴런): 본부:	원예학과:
Qilong (Bill) Zhang Xia (Katie) Gao	Roger Su Parti Marc John Kommunuri Chao Leng	Shireen Maged (PL) Susan Guo (APL) Peter Liu Ruomei Li Li Wei Emily Yi Li Sylvia La Trobe	James Williamson(Cert) Zeng Xian (John) Jun Yao Lu (Elaine) Nalini Vijaykumar
현장 관리자(뉴런캠퍼스)		영어 (마운트 알버트) 매니저 및 교사	실습 코디네이터(원예)
Xia (Katie) Gao		Dandi Wang	Jagmohan Singh
		영어: (노스쇼어) 사이트 매니저	HITO 프로그램
		Carol Zhang 교사	Dianne Williamson (Liaison)
		Xiuli (Elaine) Wei Shu Jia	
		영어: (하이랜드 파크) 사이트 매니저	실험실 기술자
		Irene Li 교사 Larry Liu Louisa Lu Hanna Zhou	Zhu Xiang Jun
		영어:(글렌 인즈) 사이트 매니저	원예학 영어지원
		Sherry Jiang 교사 Paul Xiaoqing Liao James Zhang	Susan Guo

A 문제 해결

우리는 여러분의 근심을 듣기를 원합니다. 조기에 그것들을 말해 주시기 바랍니다. 우리는 여러분들로부터 받은 7일 이내에 문제를 안정화 하는것이 목표입니다.

걱정을 하는 당사자 본인들과 이야기를 통하여 문제를 해결 하기 위해 애씁니다. 결과를 얻지 못한다면 교장에게 도움을 구하기 바랍니다. 어려운 경우에는 여러분 또한 ICA 밖의 다른 사람으로 부터 도움을 구해보기 바랍니다. 그러나 먼저 이 폼을 사용하고 문제를 빨리 해결하기 노력 할수 있습니다.

B 픽스잇폼의 목적

이 폼은 문제를 안정화하기 위한 시도를 기록으로 남깁니다. 이것은 당신의 코스나 우리의 행정을 향상 시키기위한 아이디어의 기록으로 사용 되기도 합니다.즉 불만이나 불평사항의 표현 또는 청가결정에 대한 반대호소 같은것입니다. 폼을 작성하는것은 여러분의 문제에 해결하기위한 긍정적인 조치입니다. 이폼의 원서는 행정매니저와 학습감독이 가지고있으며 여러분들은 복사 할수있습니다.

C 이름과 연락사항

D 문제의 유형

조사 하기를 원하는 문제 유형에 표시하세요

<input type="checkbox"/>	Course of Study 랍업코스	<input type="checkbox"/>	Learning Environment 환경적응
<input type="checkbox"/>	Administration 행정	<input type="checkbox"/>	Accommodation 숙소
<input type="checkbox"/>	Unprofessional Behaviour 비전문적인 행동	<input type="checkbox"/>	Health and Safety 건강과 안전
<input type="checkbox"/>	Assessment 평가	<input type="checkbox"/>	Withdrawal from Course of Study 학업코스폐회
<input type="checkbox"/>	Absence 결석	<input type="checkbox"/>	Leave 휴가
<input type="checkbox"/>	Other (provide your own heading): 기타		

E 문제의 자세한 사항

F ICA 가 취한 조치

조취	관련된사람	날짜

G 외부기관 의뢰

#	불만및 불평의 재고려	NZQA	
		or	
		IEAA	
#	평가결정반대호소	ICA ESOL 외부 모더레이터 또는 NZQA	

H 조사 결과

I ICA 의 표시

불만, 불평 또는 호소가 정당화된다고 나오면 정책과 절차는 필요해 질것입니다. 교장은 아래 제안되는 변화의 리스트를 요구 받을것이고 우수한 매네지먼트팀과 함께 토론 되어 질 것입니다.

교장의 사인	_____	
행위를 시작한 학생의사인	_____	
조사 시작 날짜	_____	
조사 종료 날짜	_____	

인터내셔널 칼리지 오브 오클랜드
코드 오브 컨덕트

모든 스태프와 학생들은 다음사항을 준수한다

- 1) 학교정책의 규정을 존중한다
- 2) 학교목표,정책 그리고 절차에 따라 행동한다
- 3) 다른 스태프와 학생들을 예의와 공정함과 평등하게 대우한다
- 4)성,인종,성별,장애,문화적 배경,종교,결혼여부,연령,조합가입,정치적 신념 또는 가족 책임에 근거하는 차별없이 행동한다
- 5) 조롱,협박,거만,괴롭힘또는 신체적 감정적 위협으로 오인되는 행동을 삼가한다.
- 6) 다른 스태프나 학생들의 일에 예의적이고 빠르게 반응한다.
- 7) 그들의 의무를 전문가적이고, 책임있고 양심적인 태도로 임한다
- 8) 컴퓨터 자료는 어떤불법적이거나 비윤리적인 목적으로 사용되어서는 안되며 오락적이거나 개인적인 용도로 사용되어서도 안됨을 확실히 한다
- 9) 학교나 스태프의 명성과 경력에 불공평한 해가 있을수있는 행동을 삼가한다

